

מכרז בנושא מוצרי נייר

מס' 12199103

1. תקופת ההתקשרות הינה לשנה עם אופציה ל- 4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.
2. מצ"ב דף עם דרישות וכמויות
3. על המציע לנקוב בשמות בתי החולים/מוסדות בהם סיפק פריטים מהסוגים הנדרשים במכרז לשימוש שוטף בבתי חולים כלליים בארץ, לפחות בשנתיים שקדמו למכרז.
4. אספקת המוצרים תעשה לשיעורין במהלך השנה :
 - א. הספק מתחייב להחזיק רמת מלאי של שלושה חודשי צריכה ברשותו.
 - ב. הספק מתחייב לספק את מנת המוצרים הנדרשת תוך 21 יום מיום קבלת הודעה טלפונית או במייל.
5. דוגמאות לניסוי :

על הספק לערוך ניסוי לתקופה של שבועיים עפ"י בחירת המזמין, בהיקף מצומצם, ללא עלות.

 - הניסוי על הנייר לניגוב ידיים יבחן יכולות של :
 - חוזק יבש לאורך
 - חוזק רטוב לאורך
 - כושר ספיגה
 - מענה לצרכים : אריזה נוחה לשימוש, התאמה למתקנים, תפעול הנייר בתוך המתקנים וכיוצ"ב
6. בתום הניסוי, במידה ויאושר הספק, הבחירה בספק תהיה עפ"י המחיר.
7. במידה ומוצע מתקן חלופי למתקן ידיים NO TOUCH להלן הדרישות :

במתחם ביה"ח מורכבים כ- 4,000 מתקני ידיים NO TOUCH בבעלות ביה"ח.

המתקן המוצע חייב להיות ללא ידית הפעלה למשיכת הנייר בשיטת NO TOUCH הנוחה להפעלה ולשימוש ללא תקלות.

המתקן המוצע יודגם בפני צוות ביה"ח בתאום מראש.

 1. פסיעה - 23-26 ס"מ (משפיץ לנקבה)
 2. מידות כלליות, גובה 33 ס"מ, רוחב 30 ס"מ, עומק 18 ס"מ קוטר טבור שנכנס 3.8 ס"מ.
 3. גוון לבן
 4. חלון ע"מ שיהיה ניתן לראות את כמות הנייר
 5. פתיחה ע"י לחיצה ללא צורך במפתח

8. אמנת שירות SLA :

אספקה

- מחיר הרכישה כולל אספקה, הובלה ופריקת הציוד במרכז הלוגיסטי.
- על הספק לתאם למול המרכז הלוגיסטי את יום האספקה.
- האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות.

בדיקת המוצר

- החל מיום אספקת המוצר ועד חלוף 21 יום ("תקופת בדיקת המוצר") רשאי המזמין לבדוק את המוצר בכל דרך שימצא לנכון, כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו.
- "תקופה בדיקת המוצר" חלה על כל הזמנה והזמנה, גם אם ציוד זהה, עבר כבר בדיקה בשלב כלשהו בעבר ע"י המזמין.
- המזמין רשאי להעביר את המוצרים לבחינת עמידה במפרטים למכון מוכר, על חשבון הספק.

חלון שירות וזמני תגובה

- במקרה של מוצר פגום על הספק להגיע תוך 72 שעות מרגע קבלת הקריאה למחלקה.
- על הספק להחליף תוך 10 ימי עבודה כל מוצר שנתגלה בו פגם ואי התאמה

קנסות

- לא מילא הספק את התחייבותו בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמתם לדרישות או בקשר למועדי מתן שירות, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.

להלן טבלה המפרטת את מנגנון הקנסות:

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי העמידה
פיגור בזמן אספקת המוצר	לפי מועד אספקה שמופיע בהזמנה ולא פחות מ-21 יום מיום הוצאת ההזמנה	1000 ₪ ליום איחור לכל פריט
אספקת מוצר שלא לפי המפרט	אספקה עפ"י המפרט	500 ₪ לכל פריט שנתגלה בו אי התאמה למפרט
החלפת מוצר פגום	הגעה תוך 10 ימי עבודה	500 ₪ ליום איחור מהיום ה-10 ואילך

קריאת שירות	תוך 72 שעות מרגע פתיחת קריאה	100 שם לאיחור מרגע פתיחת קריאה
תיאום אספקה למול המרכז הלוגיסטי	יש לתאם מועד אספקה למול המרכז הלוגיסטי	300 שם להגעה ללא תיאום מראש.

9. נוהלי אספקה.

- א. האספקה תהיה לשיעורין במהלך השנה.
- ב. הציוד יסופק למחסן הלוגיסטי ע"ג משטחים 120*80 ס"מ (פתוח אשר יסופק ע"ח הספק ללא החזרה).
- ג. גובהו הכללי של המשטח לא יעלה על 170 ס"מ (כולל גובה המשטח).
- ד. המשטח יעטף באריזת שרינק.
- ה. יש לתאם אספקה מראש בטלפון 03-5303820 או 052-6667711, או במייל ravit.davidi@sheba.health.gov.il או לרמי 0526667712.
- ו. יש לציין את כמות המשטחים מכל פריט אספקה, יש להמתין לאישור עם תאריך האספקה שיינתן ע"י רות.
- ז. על כל קרטון/אריזה יש לציין שם הפריט וכמות באריזה. הערות והארות בנוגע למכרז ניתן לשלוח עד לשבוע לפני ההגשה במייל

Yochay.Nitzan@sheba.health.gov.il

10. רצ"ב טבלת המוצרים.

- יש למלא את מק"ט היצרן. יש לעדכן את מחלקת הרכש של ביה"ח על כל שינוי באריזה/כמות/מק"ט וכד'.